

PLAN STRATÉGIQUE 2011-2014

DIRECTION A						
LA MISE EN VALEUR SENSÉE ET RESPONSABLE DES ESPACES VERTS ET BLEUS GAGE D'UN CADRE NATUREL EXCEPTIONNEL, SYNONYME DE QUALITÉ DE VIE						
Orientations	Objectifs	Actions	2 011	2 012	2 013	2 014
SECTION A						
A-1 Poursuivre la mise en valeur du réseau vert en bordure du lac Témiscouata et le relier aux milieux de vie et aux lieux d'activités	A-1.1	Améliorer la condition de la piste cyclable, élargir la gamme d'activités possibles entre les deux quartiers				
		<i>A-1.1.1 Installer un système d'éclairage sur une partie de la piste cyclable, quartier NDDL : Phase 1 : De la marina à la plage municipale. Phase 2 : Jusqu'à l'auberge Marie Blanc</i>				
	A-1.2	Protéger l'intimité du contact entre la piste et le milieu naturel en bordure du lac et, par conséquent, la qualité de l'expérience de la Route Verte				
	A-1.3	Optimiser l'aménagement et l'utilisation du parc Clair-Soleil comme lieu principal de rassemblement et d'événements « quatre saisons »				
		<i>A-1.3.1 Créer une activité supplémentaire/année</i>				
	A-1.4	Améliorer et protéger les accès publics au lac Témiscouata				
A-2 Maintenir l'image « verte » de la Ville	A-2.1	Mettre en place le concept de Ville Jardin dans l'ensemble de la ville				
		<i>A-2.1.1 Former un comité Jardin pour la ville et deux sous-comités de quartier</i>				
	A-2.2	Protéger et mettre en valeur le paysage identitaire de la ville				
		<i>A-2.2.1 Finaliser les Jardins Célestes</i>				
	A-2.3	Embellir les abords de l'autoroute 85, de la route 232 et de la rue Commerciale ainsi que les portes d'entrée des quartiers en éliminant les nuisances, s'il y a lieu				
	A-2.4	Mettre en place des parcs de quartiers résidentiels avec jeux d'enfants				
A-3 Assurer une gestion sensée du bassin versant des plans d'eau, afin de réduire au minimum et contrôler les sources potentielles de pollution	A-3.1	Empêcher la dégradation des rives naturelles et du littoral des plans d'eau et favoriser leur « renaturalisation »				

Orientations	Objectifs	Actions	2 011	2 012	2 013	2 014
		A-3.1.1 Poursuivre la mise à niveau des marinas au plan environnemental				
		A- 3.1.2 Protéger le lac contre la moule zébrée. Installer des moyens de lavage aux descentes de bateaux et influencer les autres municipalités limitrophes				
		A-3.1.3 Former un comité Vert actif pour l'ensemble de la ville				
		A-3.2 Poursuivre les initiatives de contrôle, de correction et de mise à niveau des installations septiques des résidences et des roulotte en collaboration avec la RIDT et la MRC				
		A-3.3 Améliorer l'état et la condition des plages publiques existantes				
		A-3.4 Participer à l'amélioration de l'offre de service des marinas, favoriser leur expansion et l'accueil des nautoniers de passage				
A-4 Améliorer l'accessibilité par divers modes au parc national du Lac-Témiscouata à partir du milieu		A-4.1 Mettre sur pied un lien nautique entre les quartiers de Notre-Dame-du-Lac, Cabano et le parc national (quai de Saint-Juste, anse à William)				
		A-4.2 Circuit de motoneiges : ajout d'un accès sur ± un kilomètre, entrée Nord, quartier Cabano				
		A-4.3 Continuer notre partenariat autant avec la municipalité de St-Juste-du-Lac que la Corporation de la Traverse du Lac Témiscouata pour l'accès quatre saisons entre les deux rives du Lac.				

DIRECTION B

LA RÉALISATION DU PLEIN POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE, SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE DE LA VILLE

Orientations	Objectifs	Actions	2 011	2 012	2 013	2 014
SECTION B						
B-1 Assurer à l'ensemble des citoyenNES des conditions propices à leur épanouissement	B-1.1 Maintenir, voire élargir, l'offre de services à la communauté					
		<i>B-1.1.1 Continuer à appuyer les démarches entreprises par des promoteurs pour la construction d'une résidence destinée à l'hébergement de personnes autonomes et semi-autonomes (NDDL)</i>				
		<i>B-1.1.2 Appuyer les démarches du CPE les Calinours à l'implantation d'un établissement de service dans le quartier NDDL</i>				
		<i>B-1.1.3 Acquisition d'un poste de commandement. Brigade incendie, caserne Cabano</i>				
		<i>B-1.1.4 Création d'activités en complémentarité avec l'offre des organismes locaux (curling, hockey boule, course en patin, triathlon) tout en favorisant l'achalandage ou l'utilisation de nos infrastructures existantes</i>				
		<i>B-1.1.5 Centraliser les services tels que, Barak des jeunes, patinoire, terrain de jeux, Skate Park via le Centre des loisirs</i>				
		<i>B-1.1.6 Voir à l'embauche d'un coordonnateur pour le Baseball et le soccer</i>				
		<i>B-1.1.7 Organiser un carrefour en loisirs pour information et inscriptions (automne et printemps)</i>				
		<i>B-1.1.8 Favoriser les rapprochements entre la Barak des jeunes et la Maison des jeunes</i>				
	B-1.2 Favoriser une approche intégrée en termes de développement social, sportif, etc.					
	B-1.3 Contribuer à la mise en place d'un environnement favorable à la production culturelle					
	<i>B-1.3.1 Mener à terme et compléter le financement du projet Le BeauLieu culturel du Témiscouata avec la collaboration des organismes partenaires et du ministère de la Culture</i>					

Orientations	Objectifs	Actions	2011	2012	2013	2014
		<i>B-1.3.2 Construction du BeauLieu culturel du Témiscouata</i>				
		<i>B 1.3.3 Susciter la complicité des groupes artistiques pour formations, expositions, symposiums et galeries d'art</i>				
	B-1.4	Valoriser l'histoire du développement de la région (SHAT) : Fort Ingall et Musée du Témiscouata, vitrine archéologique avec le parc national du Lac-Témiscouata				
	B-1.5	Mettre à jour et adopter la nouvelle politique familiale de la ville				
B-2 Diversifier et enrichir l'assiette municipale	B-2.1	Diversifier et élargir l'offre commerciale et de services locaux				
		<i>B-2.1.1 Accentuer les efforts de démarchage de promoteurs dans les domaines d'affaires tant commercial, industriel que touristique</i>				
		<i>B-2.1.1.1 Embaucher une personne-ressource senior dédiée au développement économique et touristique d'affaires</i>				
	B-2.2	Encourager le développement de la villégiature privée dans le respect du milieu et des ressources existantes				
		<i>B-2.2.1 Identifier et participer, en collaboration avec des promoteurs immobiliers (commercial, résidentiel et de villégiature), à la mise en valeur de terrains potentiels à ces fins</i>				
B-3 Améliorer la mise en marché de la ville et assurer son plein rayonnement dans son contexte géopolitique	B-3.1	Rechercher, identifier et attirer de nouveaux créneaux manufacturiers encourageant la diversification de l'économie				
	B-3.2	Définir et assurer le développement de certains créneaux d'excellence particuliers (l'écoconstruction/rénovation, les nouvelles technologies, etc.)				
	B-3.3	Développer des alliances stratégiques avec la gouvernance et les milieux d'affaires de la région du Bas-Saint-Laurent et avec le Nouveau-Brunswick				
		<i>B-3.3.1 Voir à la réfection complète du chemin du Lac, incluant une conduite d'aqueduc et ce, avec le ministère des Transports (MTQ)</i>				

Orientations	Objectifs	Actions	2 011	2 012	2 013	2 014
		<i>B-3.3.2 Collaborer avec les autorités du MTQ pour l'harmonisation efficace de nos infrastructures et équipements vs la construction de l'autoroute 85 (dans les deux quartiers)</i>				
		<i>B-3.3.3 Continuer notre assistance technique auprès des propriétaires visés par l'expropriation liée à la mise en place de l'autoroute 85 dans leurs démarches de relocalisation vers les quartiers sélectionnés par la CPTAQ</i>				
B-4 Soutenir et accompagner les entreprises locales dans leur expansion et leur développement	B-4.1	Soutenir les projets de développement dans les secteurs de la transformation forestière et agro-alimentaire				
	B-4.2	Rafraîchir les programmes liés à l'aide financière et aux crédits de taxes pour les promoteurs commerciaux et industriels (agrandissement et nouvelle implantation)				
	B-4.3	Mettre en valeur et publiciser les disponibilités pour l'établissement de nouvelles entreprises dans nos deux parcs industriels				
B-5 Contribuer au développement du tourisme d'activités de plein air et de santé	B-5.1	Positionner la ville au cœur du Témiscouata parmi les plus belles destinations nautiques et de vélos au Québec				
	B-5.2	Contribuer à renforcer l'offre touristique locale, en particulier la rétention, dans les quartiers, de la clientèle du parc national du Lac-Témiscouata				
	B-5.3	Susciter une amélioration de la qualité et de la diversité de l'offre d'hébergement, de restauration et de séjour quatre-saisons				
	B-5.4	Améliorer l'infrastructure d'accueil touristique, la signalisation, l'offre de services d'activités de plein air et de nautisme				
	B-5.5	Poursuivre le soutien à la tenue de grands événements et festivals permettant d'élargir la saison touristique				
	B-5.6	Créer un centre d'affaires et d'événements idéalement jumelé avec une école d'hôtellerie				
B-6 Être acteur de premier plan aux affaires politiques, économiques et sociales de la MRC de Témiscouata						
B-7 Assurer un leadership certain au développement régional à titre de ville de centralité						

DIRECTION C						
LA VITALITÉ DE L'INTÉGRATION HARMONIEUSE DES QUARTIERS						
Orientations	Objectifs	Actions	2 011	2 012	2 013	2 014
SECTION C						
C-1 Consolider et répartir l'offre de services de proximité entre les deux quartiers						
C-2 Réunir les deux quartiers existants et assurer une meilleure synergie entre eux	C-2.1	Créer une promenade riveraine entre les deux pôles nautiques existants : Cabano et Notre-Dame-du-Lac				
	C-2.2	Encourager la tenue d'activités conjointement avec les organismes de même catégorie				
	C-2.3	Procéder au diagnostic, à la redéfinition et à l'harmonisation des règlements d'urbanisme durable pour dépôt d'un nouveau plan d'urbanisme				
	C-2.4	Demander à la MRC de modifier les paramètres du schéma d'aménagement régional pour tenir compte des besoins et des perspectives de développement de la Ville				
C-3 Revitaliser les quartiers traditionnels	C-3.1	Favoriser la rénovation des bâtiments ainsi que la diversification du parc immobilier				
	C-3.2	Améliorer l'encadrement et l'esthétisme de la rue Commerciale dans son ensemble				
		<i>C-3.2.1 Mettre en place une politique d'embellissement</i>				
	C-3.3	Favoriser la mise en valeur des bâtiments d'intérêt patrimonial et les associer à la promotion touristique				
	C-3.4	Favoriser le développement de terrains inoccupés des zones urbaines				
	C-3.5	Structurer le déploiement des activités commerciales sur le territoire				
	C-3.6	Améliorer la vitalité et le rayonnement des équipements socioculturels				

Orientations	Objectifs	Actions	2 011	2 012	2 013	2 014
		<i>C-3.6.1 Supporter le Fort Ingall, le BeauLieu culturel du Témiscouata, les bibliothèques municipales et l'École de Musique du Témiscouata dans leur développement et faire de même avec les projets privés et communautaires</i>				
C-4 Reconnaître et mettre en valeur la spécificité et la complémentarité des quartiers et des terres agricoles	C-4.1	Protéger les espaces naturels et les milieux sensibles et les intégrer à l'image de marque de la Ville				
	C-4.2	Soutenir les activités locales de production agricole et d'agrotourisme. Chercher avec les spécialistes de nouvelles applications permettant d'utiliser et de vitaliser davantage l'agriculture				
		<i>C-4.2.1 Organiser le Marché du Parc, au moins deux fois/année</i>				
		<i>C-4.2.2 Supporter l'Exposition agricole, commerciale et industrielle du Témiscouata</i>				
C-5 Améliorer les infrastructures municipales	C-5.1	Poursuivre la réfection des réseaux d'aqueduc et d'égouts visant à corriger les infiltrations d'eau souterraine et ce, en utilisant les programmes gouvernementaux prévus à ces fins				
	C-5.2	Poursuivre les efforts visant à améliorer le réseau routier municipal, là où les besoins sont prioritaires				
		<i>C-5.2.1 Voir à l'implantation de nouveaux trottoirs</i>				
		<i>C-5.2.2 Poursuivre la réfection des trottoirs</i>				
	C-5.3	Prolonger le réseau d'aqueduc dans la rue Joseph-Turcot				
	C-5.4	Procéder à la mise en place du nouveau site de dépôt des neiges usées dans le parc industriel (NDDL)				
	C-5.5	Évaluer les coûts et le potentiel relatifs au prolongement de la conduite d'égout sanitaire dans le secteur de la rue Morency				

DIRECTION D						
UNE GOUVERNANCE EXEMPLAIRE, PARTICIPATIVE ET RESPONSABLE						
Orientations	Objectifs	Actions	2 011	2 012	2 013	2 014
SECTION D						
D-1 Adopter des pratiques et des façons de faire durables et responsables dans tous les domaines d'intervention municipale	D-1.1 Réaliser et mettre en œuvre notre plan stratégique portant sur le développement durable					
		<i>D-1.1.1 Poursuivre le travail d'harmonisation de la gestion des ressources humaines et de la structure fonctionnelle des opérations administratives et techniques pour assurer un service adéquat aux citoyenNEs</i>				
		<i>D-1.1.2 Susciter le désir et le dépassement des employéEs aux projets de la Ville</i>				
		<i>D-1.1.3 Gérer de manière efficace et adéquate le budget et les opérations de la Ville</i>				
D-2 Bâtir une culture de partenariat et de participation	D-2.1 Favoriser le réseautage des bénévoles, des organismes, des commerçants et des gens d'affaires					
		<i>D-2.1.1 Susciter l'implication et la participation des retraitéEs et des citoyenNEs aux projets porteurs de la ville</i>				
D-3 Implanter des règles de procédure portant sur la qualité des services à offrir aux citoyenNEs						
D-4 Adapter la gouvernance aux grands enjeux démographiques	D-4.1 Assurer la rétention des jeunes professionnels dans la communauté et favoriser l'entrepreneuriat et la relève dans les entreprises					
		D-4.2 Proposer des incitatifs à encourager la croissance des naissances dans la politique familiale				
D-5 Améliorer la capacité de résilience de la communauté						
D-6 Maintenir les équipements et les infrastructures de la ville en bon état	D-6.1 Planifier le remplacement de véhicules (camions de voirie, etc.)					
		D-6.2 Évaluer les travaux à être réalisés pour la réfection du centre sportif Jacques Dubé				
D-7 Communications	D-7.1 Assurer une bonne communication via, entre autres, le site Internet et son blogue, le bulletin municipal, etc.					
		D-7.2 Entretenir le contact de premier niveau avec les organismes bénévoles et communautaires				